

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Pendahuluan

Dalam era digital yang terus berkembang, efisiensi operasional dan pengalaman pengguna menjadi dua aspek penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan untuk tetap bersaing di pasar. CV. Noorani Jaya, sebagai pelaku industri percetakan digital, dihadapkan pada tantangan untuk beradaptasi dengan perubahan kebutuhan dan perilaku kerja karyawan yang semakin mengandalkan platform digital untuk meningkatkan produktivitas[1]. Saat ini, perusahaan masih mengandalkan pengiriman file pesanan melalui media sosial, yang berisiko mengurangi efisiensi dan memperlambat proses pemesanan karena pesan dapat tertimbun oleh komunikasi lainnya.

Website ini dirancang untuk melayani berbagai jenis pengguna, yaitu desainer, admin, operator cetak, dan super admin, yang masing-masing memiliki peran dan tanggung jawab yang berbeda dalam alur pemesanan dan pencetakan. Pengguna desainer dapat dengan mudah mengupload file pesanan melalui form yang telah disediakan, sehingga mempercepat proses pengumpulan informasi yang diperlukan. Setelah pengisian form selesai, pesanan tersebut akan masuk ke dalam sistem admin untuk diproses lebih lanjut. Admin bertugas untuk mengkonfirmasi apakah pesanan tersebut dapat dicetak atau tidak, dan jika disetujui, pesanan akan diteruskan kepada operator cetak.

Operator cetak, sebagai pengguna terakhir dalam alur ini, akan menerima pesanan yang telah dikonfirmasi dan bertanggung jawab untuk memproses

pencetakan. Mereka juga memiliki kemampuan untuk mengubah status pesanan, seperti "pending", "on-going", dan "finished", yang mencerminkan tahapan dalam proses pencetakan. Selain itu, baik admin maupun operator memiliki akses untuk mengelola ketersediaan barang dan stok bahan cetak, sehingga memastikan bahwa semua kebutuhan produksi dapat terpenuhi dengan baik.

Di sisi lain, terdapat juga pengguna super-admin yang memiliki hak akses penuh terhadap website. Pengguna ini dapat menambah user baru dan mengatur peran masing-masing pengguna, sehingga sistem dapat berjalan dengan lebih terstruktur dan terorganisir. Dengan adanya website ini, diharapkan proses kerja di CV. Noorani Jaya dapat berjalan lebih efisien, mengurangi kemungkinan kesalahan, dan meningkatkan komunikasi antar pengguna[2].

Secara keseluruhan, pembangunan website ini diharapkan dapat menjadi solusi inovatif untuk meningkatkan kualitas layanan, efisiensi operasional, dan kepuasan karyawan dalam sektor percetakan digital. Dengan memanfaatkan teknologi digital, CV. Noorani Jaya dapat memperkuat posisinya di industri percetakan dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif bagi seluruh karyawan.

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan di atas, permasalahan dapat dirumuskan menjadi: "Bagaimana membuat aplikasi monitoring pesanan melalui website yang dapat meningkatkan efisiensi kerja karyawan di CV. Noorani Jaya, menyediakan akses yang mudah dan transparan

bagi desainer, admin, dan operator cetak, serta memperkuat komunikasi antar pengguna untuk meningkatkan kinerja keseluruhan perusahaan percetakan?”.

I.3. Tujuan

Tujuan dari kerja praktik ini adalah membangun aplikasi monitoring pesanan melalui website di CV. Noorani Jaya yang dapat meningkatkan efisiensi kerja karyawan, menyediakan akses yang mudah dan transparan bagi desainer, admin, dan operator cetak, serta memperkuat komunikasi antar pengguna. Dengan demikian, diharapkan sistem ini dapat meningkatkan kinerja keseluruhan perusahaan percetakan dan mendukung pencapaian tujuan operasional yang lebih baik.

I.4. Batasan Masalah

Dalam pembangunan platform aplikasi website karyawan CV. Noorani Jaya, terdapat beberapa batasan masalah, di antaranya perancangan aplikasi yang hanya berbasis website menggunakan PHP serta antarmuka pengguna yang dibangun dengan library Filament untuk mempermudah pengelolaan dan interaksi dengan sistem. Platform ini memiliki berbagai fitur utama, termasuk User Management, Resource Management, Designer Dashboard, Operator Dashboard, Admin Dashboard.

I.5. Metode Pengembangan Prototype

Metode pengembangan yang digunakan dalam pembangunan platform aplikasi website karyawan CV. Noorani Jaya adalah metode *prototype*. Metode ini dipilih karena memungkinkan pengembang untuk membuat model awal dari sistem yang dapat diuji dan diperbaiki berdasarkan masukan dari pengguna

sebelum pengembangan final dilakukan, tahapan dalam metode prototype yang diterapkan pada proyek ini meliputi:

1. Identifikasi Kebutuhan

Pengumpulan informasi dan pemahaman mengenai kebutuhan pengguna dan sistem yang akan dikembangkan.

2. Desain Cepat

Pembuatan desain awal yang sederhana untuk memberikan gambaran umum tentang sistem.

3. Pembuatan *Prototype*

Pengembangan model awal sistem berdasarkan desain cepat yang telah dibuat.

4. Evaluasi Pengguna

Pengujian prototype oleh pengguna untuk mendapatkan umpan balik dan masukan.

5. Penyempurnaan *Prototype*

Perbaikan dan penyempurnaan prototype berdasarkan umpan balik dari pengguna.

6. Implementasi dan Pemeliharaan

Pengembangan produk final berdasarkan prototype yang telah disempurnakan, diikuti dengan pemeliharaan sistem.

I.6. Agenda Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktek dilakukan di Perusahaan CV. Noorani Jaya dengan metode WFH. Waktu kerja praktek dilakukan selama kurang lebih satu bulan dimulai dari Awal bulan Desember sampai Akhir Desember 2024. Berikut adalah rincian dari kegiatan Kerja Praktek dan penyelesaian laporannya:

Table 1.1 Timeline Pekerjaan

No	Pekerjaan	Desember			
		1	2	3	4
1	Mencari tahu permasalahan kinerja karyawan				
2	Mempersiapkan kebutuhan fitur aplikasi				
3	Merancang Aplikasi Website				
4	Evaluasi dan Pengujian				

Rencana ini bertujuan untuk memastikan setiap langkah, mulai dari perancangan hingga pengujian, dilaksanakan dengan tepat waktu agar sistem dapat berfungsi dengan optimal sesuai dengan kebutuhan Aplikasi Website karyawan

- Rencana Pekerjaan
 - Mencari tahu permasalahan kinerja karyawan
 - Mempersiapkan kebutuhan fitur aplikasi
 - Merancang Aplikasi Website
 - Evaluasi dan Pengujian
 -

- Hari, Jam, dan lokasi Kerja
 - Hari kerja : Senin – Jum’at
 - Jam Kerja : 09.30 – 17.30
 - Lokasi : Remote

I.7. Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek

CV. Noorani Jaya adalah perusahaan yang berdedikasi dalam menyediakan solusi percetakan kemasan produk berkualitas tinggi. Dengan pengalaman lebih dari 10 tahun di industri percetakan, kami telah menjadi mitra terpercaya bagi berbagai merek terkemuka di berbagai sektor industry, beralamat Komp. Permata Biru Blok O No. 75B, Cinunuk, Kec. Cileunyi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat dengan kode pos 40624.

Menawarkan beragam produk kemasan custom, termasuk standing pouch, box/dus kemasan, paper bowl, paper bag, dan banyak lagi. Bertujuan untuk meningkatkan daya tarik produk Anda di pasaran. Dengan menggunakan peralatan percetakan mutakhir, menjamin hasil cetakan berkualitas tinggi dengan warna yang tajam dan detail yang presisi.

CV. Noorani Jaya bangga telah bekerja sama dengan berbagai merek terkenal dari berbagai industri, termasuk makanan dan minuman, produk kecantikan, serta produk konsumen lainnya. Kami juga berkomitmen untuk mendukung inisiatif lingkungan dengan menyediakan opsi kemasan ramah lingkungan dan menerapkan praktik produksi yang berkelanjutan.

I.8. Nama dan Deskripsi pekerjaan/jabatan peserta KP

Secara umum, seorang full-stack developer adalah orang yang menguasai seluruh proses pengembangan situs web atau aplikasi, mencakup aspek front-end (tampilan dan interaksi pengguna) hingga back-end (server, database, dan logika aplikasi). Mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa aplikasi berfungsi dengan mulus di kedua sisi tersebut, serta menjalin koneksi yang efisien antara pengguna dan sistem. Dengan keahlian dalam berbagai teknologi, bahasa pemrograman, dan alat, full-stack developer mampu membangun dan mengelola aplikasi secara menyeluruh. Selain itu, mereka memainkan peran penting dalam menjaga komunikasi yang efektif antara pengguna dan server, demi menciptakan pengalaman pengguna yang optimal. Dengan pengetahuan yang luas dan kemampuan beradaptasi, full-stack developer siap menghadapi tantangan dan perkembangan teknologi yang terus berubah dalam dunia pengembangan perangkat lunak.