

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, website menjadi komponen krusial dalam dunia bisnis. Website berperan sebagai media komunikasi, pemasaran, serta penyampaian informasi kepada pelanggan. Keberadaan website memungkinkan perusahaan untuk menyediakan informasi layanan secara lebih terstruktur dan mudah diakses tanpa ketergantungan pada komunikasi langsung.

PT Yasakayara Group Perkasa adalah perusahaan yang bergerak di bidang konsultan bisnis dan broker bisnis, khususnya dalam pengurusan perizinan serta legalitas usaha. Namun, perusahaan ini belum memiliki website resmi sebagai media informasi yang terstruktur. Saat ini, penyampaian informasi mengenai layanan masih dilakukan secara manual melalui komunikasi langsung, telepon, atau WhatsApp, yang kurang efisien dan dapat menyebabkan keterlambatan dalam memberikan informasi kepada pelanggan.

Kurangnya platform digital yang menyediakan informasi layanan dan status pemesanan dapat menghambat efektivitas komunikasi antara perusahaan dan pelanggan. Pelanggan yang ingin mengetahui layanan yang tersedia atau memeriksa status pemesanan harus menghubungi perusahaan secara langsung, yang dapat menyulitkan mereka serta meningkatkan beban kerja administrasi perusahaan.

Untuk mengatasi kendala ini, diperlukan pengembangan website profil PT Yasakayara Group Perkasa yang dilengkapi dengan fitur cek status pemesanan. Website ini akan menjadi sumber informasi mengenai layanan yang ditawarkan serta memudahkan pelanggan dalam memantau status pemesanan tanpa perlu menghubungi

perusahaan. Namun, untuk proses pemesanan dan konsultasi, pelanggan tetap harus menghubungi perusahaan melalui WhatsApp.

Dengan adanya website ini, PT Yasakayara Group Perkasa diharapkan dapat meningkatkan transparansi layanan, memperluas jangkauan informasi, serta meningkatkan efisiensi dalam komunikasi dengan pelanggan. Selain itu, website ini juga berperan dalam membangun citra profesional perusahaan di mata klien dan mitra bisnis.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, laporan ini disusun untuk menjelaskan proses perancangan dan pengembangan website profil PT Yasakayara Group Perkasa guna mendukung penyebaran informasi yang lebih luas serta meningkatkan efektivitas komunikasi antara perusahaan dan pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan utama yang dihadapi PT Yasakayara Group Perkasa adalah belum adanya platform digital yang dapat menyajikan informasi layanan secara terstruktur serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memeriksa status pemesanan. Oleh karena itu, rumusan masalah yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan website profil PT Yasakayara Group Perkasa untuk menyajikan informasi layanan secara efektif?
2. Bagaimana membangun fitur cek status pemesanan agar pelanggan dapat memantau perkembangan pemesanan layanan mereka secara mandiri?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diidentifikasi, tujuan dari pengembangan website profil PT Yasakayara Group Perkasa ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan website profil perusahaan yang dapat menyajikan informasi layanan secara lebih terstruktur dan mudah diakses oleh pelanggan.
2. Membangun fitur cek status pemesanan yang memungkinkan pelanggan untuk memantau perkembangan pemesanan layanan mereka secara mandiri tanpa harus menghubungi pihak perusahaan.

Dengan adanya website ini, diharapkan PT Yasakayara Group Perkasa dapat meningkatkan efisiensi dalam penyampaian informasi, memperluas jangkauan layanan, serta membangun citra profesional di mata pelanggan dan mitra bisnis.

1.4 Agenda Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktik ini dilaksanakan secara *Work From Home (WFH)* selama dua bulan, mulai dari awal bulan Desember 2024 hingga akhir bulan Januari 2025, dengan tujuan menerapkan ilmu dalam pengembangan teknologi informasi, khususnya dalam pembuatan website profil perusahaan. Kegiatan yang dilakukan mencakup proses perancangan, pengembangan website, serta penyusunan laporan kerja praktik yang mendokumentasikan seluruh hasil pekerjaan.

No	Keterangan	Desember				Januari			Februari
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan Pemahaman Awal								
2	Perencanaan								
3	Desain, Perancangan dan Pengembangan								
4	Uji dan Evaluasi								

5	Finalisasi Laporan Kerja Praktik dan implementasi sistem yang diusulkan								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Tabel 1.1 Agenda Kerja Praktik

1.5 Profil Instansi

1.5.1 Profil PT Yasakayara Group Perkasa

PT Yasakayara Group Perkasa adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang layanan konsultasi perizinan dan legalitas bisnis. Perusahaan ini didirikan dengan tujuan membantu berbagai entitas bisnis dalam mendapatkan dokumen perizinan secara efisien dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Dengan pengalaman dan tenaga profesional yang dimiliki, PT Yasakayara Group Perkasa berkomitmen untuk memberikan layanan yang transparan, cepat, dan dapat diandalkan.

Sebagai penyedia layanan perizinan, perusahaan ini menawarkan berbagai paket layanan yang mencakup konsultasi awal, pengurusan dokumen, hingga monitoring perkembangan proses perizinan. Dengan mengutamakan kepuasan pelanggan, PT Yasakayara Group Perkasa terus berinovasi dalam meningkatkan sistem dan proses kerja guna memberikan pengalaman terbaik bagi klien mereka.

1.5.2 Visi dan Misi

Visi

Menjadi penyedia solusi terpercaya di bidang perizinan dengan memberikan layanan profesional yang cepat dan transparan.

Misi

1. Menyediakan layanan perizinan yang efisien, akurat, dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
2. Meningkatkan transparansi dalam setiap proses perizinan untuk memastikan klien mendapatkan informasi yang jelas dan akurat.
3. Mengembangkan layanan berbasis teknologi guna mempercepat dan mempermudah proses perizinan.
4. Mendukung pertumbuhan usaha klien dengan memberikan solusi perizinan yang efektif.
5. Menjalin kerja sama strategis dengan berbagai pihak guna menciptakan sistem perizinan yang lebih baik.
6. Memastikan bahwa seluruh layanan yang diberikan tetap sesuai dengan kebijakan dan regulasi pemerintah.

1.5.3 Struktur Organisasi PT Yasakayara Group Perkasa

Struktur organisasi dalam sebuah perusahaan sangat penting untuk memastikan kelancaran operasional dan koordinasi antar departemen. PT Yasakayara Group Perkasa memiliki struktur organisasi yang sistematis guna mendukung efisiensi kerja dan komunikasi dalam perusahaan. Struktur organisasi ini terdiri dari beberapa jabatan kunci yang memiliki tanggung jawab masing-masing dalam menjalankan operasional perusahaan.

No	Nama	Jabatan
1	Kiki Ramadhan	CEO
2	Rissalatul Muawanah	Managing Director
3	Talitha Kirey Vania	Finance Accounting & Tax

4	Ahmad Musthofa	Administrasi
5	Ikhsan Maulana	HRD
6	Fathoni Alfarizi	Creative Design

Tabel 1.2 Tabel Struktur Organisasi PT Yasakayara Group Perkasa

Struktur organisasi ini bertujuan untuk memastikan setiap departemen dapat menjalankan peran dan tanggung jawabnya dengan baik, sehingga proses bisnis dapat berjalan dengan lancar dan memberikan layanan terbaik bagi pelanggan. CEO sebagai pimpinan utama memiliki tugas dalam mengawasi serta mengambil keputusan strategis, sedangkan masing-masing jabatan lainnya bertanggung jawab dalam aspek administratif, keuangan, sumber daya manusia, serta pemasaran dan desain kreatif guna mendukung operasional perusahaan secara keseluruhan.

1.6 Departemen Tempat Kerja Praktik

PT Yasakayara Group Perkasa belum menerapkan pembagian struktur organisasi ke dalam departemen atau divisi secara formal. Namun, dalam pelaksanaan kerja praktik, peserta ditempatkan pada bagian yang menangani kegiatan pengembangan sistem informasi perusahaan. Bagian ini memiliki tanggung jawab dalam merancang, membangun, dan mengelola sistem berbasis web yang mendukung proses operasional dan layanan perusahaan. Selama masa kerja praktik, peserta berkontribusi dalam pengembangan website perusahaan dan berkoordinasi langsung dengan pihak internal yang berkaitan dengan kebutuhan sistem informasi.

1.7 Deskripsi Pekerjaan/Jabatan Peserta Kerja Praktik

Dalam kerja praktik ini, saya bertanggung jawab sebagai Back-End Developer dalam pengembangan website PT Yasakayara Group Perkasa. Peran saya mencakup

pengelolaan sistem di sisi server agar website dapat beroperasi secara optimal, serta memastikan integrasi yang efisien antara *frontend* dan *database*. Adapun tugas saya meliputi:

1. Merancang dan mengelola struktur database menggunakan MySQL, termasuk pembuatan tabel untuk pengguna, pemesanan, dan admin. Selain itu, saya bertanggung jawab dalam menyusun query SQL untuk proses CRUD (Create, Read, Update, Delete) serta mengatur hubungan antar tabel jika diperlukan.
2. Mengembangkan logika server dengan PHP untuk menangani permintaan dari pengguna. Karena sistem ini tidak menggunakan API, komunikasi antara *frontend* dan *backend* dilakukan langsung melalui form submission dan interaksi database, tanpa pemisahan antara keduanya seperti dalam sistem berbasis REST API.
3. Mengembangkan logika server dengan PHP untuk menangani permintaan dari pengguna. Karena sistem ini tidak menggunakan API, komunikasi antara *frontend* dan *backend* dilakukan langsung melalui form submission dan interaksi database, tanpa pemisahan antara keduanya seperti dalam sistem berbasis REST API.
4. Membangun fitur pengecekan status pemesanan, memungkinkan pengguna memasukkan nomor pemesanan untuk mendapatkan informasi statusnya. *Backend* akan mengambil data dari database dan menampilkan hasilnya secara dinamis pada *frontend*.
5. Mengembangkan dashboard admin untuk pengelolaan data pemesanan dan pengguna. Fitur ini memungkinkan admin untuk melihat, menambahkan,

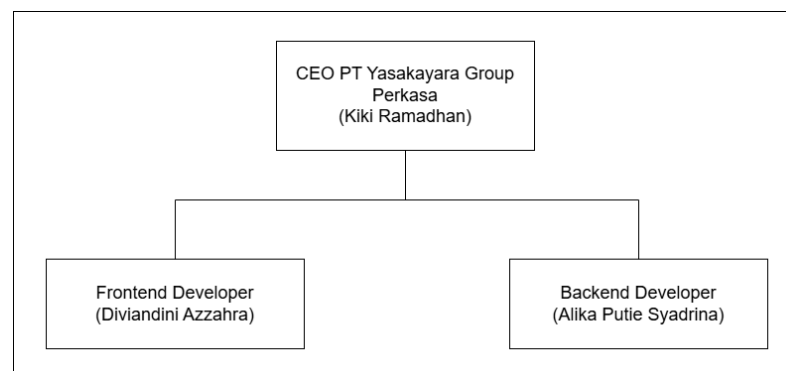
mengedit, serta menghapus informasi pemesanan, serta melakukan manajemen pengguna.

6. Melakukan pengujian dan debugging guna memastikan seluruh fitur *backend* berjalan dengan baik. Saya juga bertugas memperbaiki bug yang ditemukan selama pengembangan agar website berfungsi dengan optimal.
7. Berkoordinasi dengan tim *frontend* untuk memastikan kelancaran integrasi antara tampilan antarmuka dan sistem *backend*, serta memastikan bahwa data yang dikirimkan dari *frontend* dapat diproses dengan baik oleh server.

1.8 Struktur Tim

Tim kerja praktik ini terdiri dari beberapa anggota dengan peran dan tanggung jawab masing-masing dalam pengembangan website PT Yasakayara Group Perkasa:

1. CEO PT Yasakayara Group Perkasa (Sumber Data): Kiki Ramadhan
2. Frontend Developer: Diviandini Azzahra
3. Backend Developer: Alika Putie Syadrina



Gambar 1.1 Bagan Struktur Tim