

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha mikro kecil menengah (UMKM) memainkan peran penting dalam pertumbuhan ekonomi Indonesia. Selain menawarkan pilihan untuk lapangan kerja baru, UMKM juga membantu mempercepat pertumbuhan ekonomi[1]. UMKM berada di garis depan guncangan ekonomi yang disebabkan oleh pandemi COVID-19. Langkah langkah penguncian (lockdown) telah menghentikan aktivitas ekonomi secara tiba tiba, dengan penurunan permintaan dan mengganggu rantai pasokan di seluruh dunia[2].

Sebagian besar usaha kecil dan menengah (UMKM) masih menghadapi kendala dalam hal mengakses dan memanfaatkan teknologi digital. Banyak dari mereka masih belum sepenuhnya memahami potensi dan manfaat digitalisasi[3]. Digitalisasi memiliki banyak manfaat, termasuk kemudahan mengakses dan memperoleh data, kemudahan untuk melihat peluang dan tantangan di segmen pasar, proses bisnis yang lebih sederhana namun efisien, peningkatan efisiensi dan produktivitas, peningkatan kualitas pekerjaan, dan peluang untuk inovasi. Eksistensi adalah keadaan yang diakui dengan perkembangan saat ini[4].

Sebagai salah satu industri UMKM yang berkembang pesat, industri penginapan dan pariwisata sangat diuntungkan oleh pemanfaatan teknologi digital, yang tidak hanya berkaitan dengan perdagangan atau jasa, tetapi juga memiliki peran penting dalam mendukung sektor ini. Ini terutama berlaku untuk manajemen operasional, pemesanan, dan akses informasi. Namun, sektor pariwisata masih terbilang terbatas dalam menggunakan teknologi meskipun ada banyak peluang untuk digitalisasi. Untuk memaksimalkan potensi sektor ini, beberapa kendala muncul, termasuk keterbatasan infrastruktur digital, tingkat literasi digital yang rendah di kalangan pelaku usaha pariwisata, dan kurangnya pengetahuan tentang pentingnya pemasaran digital[5].

Untuk mengatasi kekurangan ini, diperlukan layanan online yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan secara lebih efisien, seperti fitur booking online

yang memungkinkan pelanggan memesan kamar atau layanan secara langsung melalui platform digital. Selain itu, layanan pesan yang terintegrasi dapat memudahkan komunikasi antara penginapan dan pelanggan, menjadikan proses reservasi lebih praktis, transparan, dan dapat diakses kapan saja. Ini tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan tetapi juga membantu bisnis mengelola operasional dengan lebih baik.

Karena Laravel memiliki banyak keunggulan yang mendukung kebutuhan pengembangan aplikasi kontemporer, pengembangan website booking online berbasis Laravel adalah solusi yang tepat. Laravel adalah framework yang dikenal dapat diandalkan karena memiliki arsitektur MVC (Model-View-Controller) yang terstruktur dan menawarkan banyak fitur bawaan, seperti sistem autentikasi, pengelolaan database, dan routing yang efektif. Selain itu, ekosistem Laravel yang kaya dengan banyak komunitas membantu pengembang mengintegrasikan fitur tambahan dan memastikan skalabilitas sistem. Website booking online dapat dibangun dengan lebih cepat, aman, dan mudah digunakan dengan memanfaatkan keunggulan Laravel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan di atas, permasalahan dapat dirumuskan menjadi: “Bagaimana membuat sistem booking berbasis website yang dapat meningkatkan kemudahan bagi pelanggan serta mempererat interaksi antara pelanggan dan penginapan?”

1.3 Tujuan

Tujuan dari kerja praktik ini adalah membuat sistem booking berbasis website yang mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi penginapan secara online.

1.4 Agenda Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktik dilakukan di perusahaan Cyberlabs dengan metode Hybrid, waktu kerja praktik dilakukan selama kurang lebih dua bulan dimulai dari akhir bulan Oktober sampai pertengahan bulan Desember 2024. Pada tabel 1.1 adalah rincian dari kegiatan kerja praktik dan penyelesaian laporannya:

Tabel 1. 1 Timeline Pengerjaan

No	Pekerjaan	Oktober	November				Desember		
		4	1	2	3	4	1	2	3
1	Menganalisis kebutuhan sistem dan Framework yang akan digunakan								
2	Perancangan sistem dan database								
3	Implementasi fitur autentikasi pengguna dan pengembangan dashboard admin untuk pengelolaan penginapan								
4	Pembuatan tampilan untuk pengguna								
5	Pembuatan fitur booking dan mengirim pesan dari pengguna								
6	Evaluasi dan Pengujian								

Rencana ini bertujuan untuk memastikan setiap Langkah, mulai dari perancangan hingga pengujian, dilaksanakan dengan tepat waktu agar sistem berfungsi dengan optimal sesuai dengan kebutuhan client

- Rencana Pengerjaan
 - Menganalisis kebutuhan sistem dan Framework yang akan digunakan
 - Perancangan sistem dan database
 - Implementasi fitur autentikasi pengguna dan pengembangan dashboard admin untuk pengelolaan penginapan
 - Pembuatan tampilan untuk pengguna
 - Pembuatan fitur booking dan mengirim pesan dari pengguna
 - Evaluasi dan Pengujian

- Hari, Jam dan Lokasi Kerja
 - Hari Kerja : Senin-Sabtu
 - Jam Kerja : 09.30 – 17.30
 - Lokasi : Hybird

1.5 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

1.5.1. Sejarah Perusahaan

CyberLabs adalah perusahaan Digital Marketing yang didirikan pada tahun 2014 dan berfokus pada proses konsultasi digital marketing, pengembangan website, dan pengembangan aplikasi Android dan IOS. CyberLabs telah melayani lebih dari 800 klien sepanjang sejarahnya, yang berasal dari individu, usaha kecil menengah (UMKM), perusahaan multinasional dan internasional. CyberLabs juga telah diberi penghargaan dan diliput oleh media lokal dan nasional sebagai penyedia layanan teknologi inovatif yang telah membantu banyak bisnis di Indonesia. memiliki tujuan untuk menjadi perusahaan yang dapat memberikan teknologi dan solusi digital marketing yang tepat guna kepada sebanyak banyaknya masyarakat di seluruh dunia.

1.5.2. Visi dan Misi

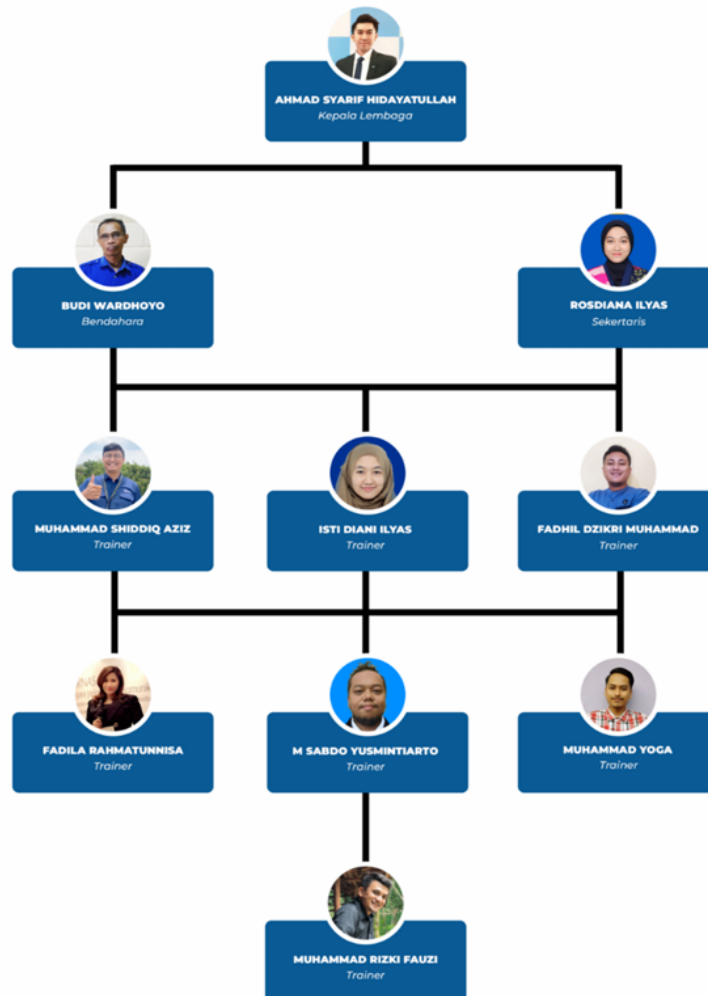
Cyberlabs memiliki visi menjadi perusahaan yang dapat menyediakan solusi digital marketing dan teknologi tepat guna kepada sebanyak banyaknya masyarakat di dunia.

1.5.3. Ranah Bisnis

C.M.S atau kepanjangan dari CyberLabs Marketing Service adalah layanan konsultan digital marketing bagi Anda yang belum optimal dalam penggunaan internet untuk menunjang bisnis Anda. Dengan layanan ini maka Anda dapat mengetahui pemanfaatan dan strategi digital marketing seperti website, SEO, Google Ads, Social Media Marketing, Email Marketing dan lainnya agar bisnis Anda dapat tumbuh dengan lebih optimal. 4 C.A.S atau kepanjangan dari CyberLabs Application Services adalah layanan jasa pembuatan website dan aplikasi Android/IOS yang disediakan oleh CyberLabs untuk membantu Anda memiliki website/aplikasi.

1.5.4. Struktur Organisasi

Pada gambar 1.1 menunjukkan struktur organisasi PT. LASKAR TEKNOLOGI MULIA (Cyberlabs).



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Cyberlabs

1.6 Uraian Departement

CyberLabs Scholar adalah program yang didirikan untuk mendukung program meredeka belajar. Program ini bekerja sama dengan SMK dan universitas untuk menyediakan Praktek Kerja Lapangan, Workshop Budaya Kerja, Workshop Kewirausahaan, Sinkronisasi Kurikulum, Magang Guru, Guru Tamu, dan Program Pusat Keunggulan lainnya.

1.7 Nama dan Deskripsi Pekerjaan/Jabatan peserta KP

Fullstack Developer adalah seorang pengembang perangkat lunak yang memiliki keahlian dalam mengerjakan baik sisi frontend maupun backend dari sebuah aplikasi. Pada sisi frontend, mereka bertanggung jawab merancang dan mengembangkan antarmuka pengguna yang interaktif dan responsif menggunakan teknologi seperti HTML, CSS, JavaScript, serta framework modern seperti React atau Vue.js. Sementara pada sisi backend, mereka menangani logika bisnis, pengolahan data, dan komunikasi dengan database menggunakan teknologi seperti Node.js, PHP (Laravel), atau Python (Django). Selain itu, Fullstack Developer juga memahami konsep API untuk menghubungkan frontend dan backend serta memiliki wawasan dalam keamanan aplikasi, deployment, dan manajemen server, sehingga mampu membangun aplikasi secara menyeluruh.

1.8 Struktur Tim

Pada Tabel 1.2 ditunjukkan struktur tim untuk proyek pembuatan website booking online berbasis Laravel

Tabel 1. 2 Struktur Tim

No	Nama	Posisi	Tugas
1	Maman	Pembimbing Instansi	Memberikan arahan, evaluasi dan pengawasan selama proyek
2	Muhammad Dzikri	Fullstack Developer	Membuat tampilan website dan logika pada controller