

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi sangatlah penting bagi kemajuan perusahaan. Salah satu komponen utama yang dibutuhkan adalah website sebagai sarana komunikasi, pemasaran, dan penyampaian informasi kepada pelanggan. Website yang baik harus memberikan kemudahan akses informasi dan layanan secara efisien.

PT Yasakayara Group Perkasa, yang bergerak di bidang konsultan bisnis dan broker bisnis, membantu dalam perizinan dan legalitas bisnis. Perusahaan membutuhkan platform digital untuk memperkenalkan profil dan layanan yang ditawarkan kepada publik. Seiring berkembangnya bisnis, diperlukan fitur cek resi yang memungkinkan pelanggan melacak status pesanan jasa mereka, apakah disetujui, ditolak, atau perlu perbaikan. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan pelanggan dengan memberikan kemudahan akses informasi.

Namun, PT Yasakayara Group Perkasa belum memiliki website yang dapat memenuhi kebutuhan ini. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan website menggunakan teknologi PHP dan MySQL. PHP dipilih karena kemampuannya dalam pengembangan website dinamis, sementara MySQL digunakan untuk mengelola data terkait pelanggan dan transaksi. Dengan teknologi ini, website diharapkan dapat berjalan optimal dan mudah diakses oleh pelanggan.

Melihat pentingnya peran teknologi dalam meningkatkan pelayanan dan efisiensi operasional, maka pengembangan website ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi PT Yasakayara Group Perkasa untuk memperkenalkan profil perusahaan secara lebih luas, memberikan layanan cek resi yang praktis bagi pelanggan, serta meningkatkan kemampuan

perusahaan dalam mengelola data dan informasi secara efisien. Dengan demikian, pengembangan website ini tidak hanya akan membawa manfaat dalam aspek pemasaran dan pelayanan, tetapi juga memberikan kontribusi signifikan terhadap pertumbuhan dan perkembangan perusahaan PT Yasakayara Group Perkasa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas dapat dirumuskan permasalahan yang ada pada rancangan website *profil* PT Yasakayara Group Perkasa adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun website profil PT Yasakayara Group Perkasa yang dapat memperkenalkan layanan perusahaan serta memberikan kemudahan akses informasi kepada pelanggan secara efisien?
2. Bagaimana mengembangkan fitur cek resi yang dapat memungkinkan pelanggan untuk melacak status pesanan jasa mereka dengan mudah, serta memastikan keamanan data dan informasi pada website perusahaan?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikaji, tujuan yang dapat diidentifikasi yaitu:

1. Membuat website profil perusahaan untuk memudahkan akses informasi mengenai layanan dan kegiatan perusahaan kepada publik.
2. Mengembangkan fitur cek resi yang memungkinkan pelanggan melacak status pesanan jasa mereka dengan mudah, serta memastikan pengelolaan data yang aman dan efisien.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada perancangan website profil PT Yasakayara Group Perkasa ini meliputi:

Pengembangan website profil Perusahaan dan fitur cek resi

1. Menggunakan *PHP* dan *MYSQL* sebagai teknologi utama
2. Website ditujukan untuk pelanggan dan admin Perusahaan

1.5 Metodologi Kerja Praktik

Metodologi kerja praktik dalam pengembangan **website** PT Yasakayara Group Perkasa dimulai dengan pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara dan pengamatan langsung untuk mendapatkan informasi terkait kebutuhan fitur serta proses bisnis perusahaan. Informasi yang diperoleh kemudian dianalisis dan digunakan dalam perancangan *database* yang mencakup pembuatan tabel-tabel serta penentuan *key* pada setiap tabel. Langkah ini dilakukan untuk memastikan struktur *database* yang dibangun dapat mengelola data pelanggan dan sistem cek resi secara efisien, mendukung pengelolaan operasional perusahaan, dan memberikan pengalaman yang optimal bagi pengguna *website*.

1.5.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam pengembangan website PT Yasakayara Group Perkasa dilakukan melalui dua tahapan utama, yaitu:

1. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara langsung kepada pihak terkait di PT Yasakayara Group Perkasa, seperti manajer atau staf yang memahami proses bisnis dan layanan yang ditawarkan. Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi mengenai kebutuhan fitur website, seperti sistem cek resi dan pengelolaan data pelanggan, serta untuk mendapatkan data yang akurat terkait pengelolaan bisnis dan layanan yang ada.

2. Pengamatan (*Observation*)

Pengumpulan data melalui pengamatan langsung dilakukan untuk memahami lebih dalam mengenai proses operasional perusahaan, interaksi pelanggan, dan sistem yang berjalan saat ini. Pengamatan ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan teknis dan fungsional website, serta untuk memastikan bahwa solusi yang dikembangkan akan sesuai dengan kebutuhan dan memberikan kenyamanan bagi pengguna.

1.5.2 Perancangan Antarmuka

Perancangan *database* yang dilakukan dalam proses kerja praktik ini yaitu mengumpulkan data-data yang dibutuhkan, kemudian dibuat tabel-tabel dan menentukan *key* dari setiap tabel.

1.6 Agenda Kerja Praktik

Kerja Praktik ini dilaksanakan secara *Work From Home (WFH)* selama dua bulan, dimulai dari Desember 2024 hingga Januari 2025. Tujuan dari kerja praktik ini adalah untuk menerapkan ilmu dalam pengembangan teknologi informasi, khususnya dalam perancangan website profil perusahaan. Kegiatan kerja praktik ini mencakup proses perancangan dan pengembangan website, serta penyelesaian laporan kerja praktik yang menggambarkan keseluruhan hasil kerja.

Tabel 1. 1 Agenda Kerja Praktik

No	Keterangan	Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan dan Pemahaman Awal								
2	Perencanaan								
3	Desain, Perancangan dan Pengembangan								
4	Uji dan Evaluasi								
5	Finalisasi Laporan Kerja Praktik dan implementasi sistem yang diusulkan								

1.7 Deskripsi Pekerjaan/Jabatan Peserta Kerja Praktik

Secara keseluruhan, saya diberikan tanggung jawab sebagai *Frontend Developer* untuk mengembangkan website PT Yasakayara Group Perkasa. Dalam peran ini, saya bertugas untuk merancang dan membangun *user interface (UI)* yang fungsional dan menarik, sehingga pengguna dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai perusahaan dan layanan yang tersedia melalui website. tugas saya antara lain:

1. Membuat dan merancang laman web yang fungsional, menarik, dan mudah dinavigasi oleh pengguna.
2. Berkolaborasi dengan *Backend Developer* untuk mengintegrasikan data dan fungsionalitas yang disediakan oleh *server* dan *database* ke dalam tampilan *UI*.
3. Mengimplementasikan teknologi web seperti *HTML*, *CSS Tailwind*, dan *JavaScript* untuk membangun halaman yang dinamis dan interaktif.
4. Melakukan pengujian dan perbaikan *bug* untuk memastikan tampilan dan fungsionalitas website berjalan dengan baik.
5. Berkolaborasi dengan tim dari PT Yasakayara Group Perkasa untuk memastikan bahwa desain website sesuai dengan kebutuhan dan harapan perusahaan.

1.8 Struktur Tim

Secara Berikut merupakan anggota tim dalam pelaksanaan kerja praktik:

1. CEO PT Yasakayara Group Perkasa (Sumber Data): Kiki Ramadhan
2. Frontend Developer: Diviandini Azzahra
3. Backend Developer: Alika Putie Syadrina

1.9 Sistematika Penyusunan

Sistematika penyusunan laporan kerja praktik, antara lain:

BAB I Pendahuluan

Menjelaskan mengenai latar belakang dan identifikasi masalah kerja praktik, ruang lingkup, tujuan, tahapan, lokasi dan waktu kerja praktik.

BAB II Pelaksanaan Kerja Praktik

Membahas mengenai pelaksanaan kerja praktik dengan rincian tugas serta teori-teori yang mendukung penyelesaian kerja praktik, berdasarkan analisis permasalahan, hasil wawancara dan hasil studi eksperimen yang telah dilakukan dengan menjelaskan tentang apa saja yang digunakan dalam proses pengerjaan aplikasi ini.

BAB III Tinjauan Umum Instansi

Bab ini berfungsi sebagai landasan untuk memahami konteks dan latar belakang instansi,

Bab IV Analisis dan Perancangan

Bab ini menjelaskan mengenai analisis dan perancangan dari aplikasi yang dibuat. Ada analisis mengenai kebutuhan-kebutuhan yang diinginkan oleh pengguna dan juga perancangan *database* dari aplikasi yang dibuat.

Bab V Implementasi

Menjelaskan mengenai tahap-tahap implementasi dari aplikasi yang dibuat.

Bab VI Penutup

Menjelaskan tentang saran kesimpulan perancangan suatu sistem yang dibuat.